

「生命保険乗合代理店業務品質評価運営」における基準達成のお知らせ

山口県周南市に本社を置く山口フィナンシャルグループの保険ひろば（社長：飯田敏治）は一般社団法人生命保険協会（以下、「生命保険協会」）による生命保険乗合代理店の代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成している代理店として認定※¹されましたのでお知らせいたします。 ※¹山口県下に本社を置く生命保険乗合代理店で認可されたのは弊社1社となります

◆ 生命保険乗合代理店業務品質評価運営とは

「顧客本位の業務運営」の実践を求められている中、生命保険乗合代理店・生命保険会社・消費者団体の代表等で構成される検討会にて、検討の上、消費者にとって理想的な代理店として求められる取組みを「業務品質評価基準」として定め、その基準による自己点検と生命保険協会による調査・評価の結果、評価基準となる基本項目をすべて達成している場合に認定、公表される取組みです。

◆ 業務品質評価基準とは

消費者にとって理想的な代理店として求められる業務品質を4つの視点から約200項目の評価基準として定められています。

- ✓ 契約時の対応が適切に行われている
- ✓ 契約後のアフターフォローが充実している
- ✓ お客さまの個人情報の管理ができています
- ✓ 健全な経営・企業活動が行われている

◆ シンボルマークと生命保険協会公表内容について



生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました。
(2026/3/31 迄有効)

生命保険協会公表内容詳細はこちら ⇒ https://www.seiho.or.jp/quality_result/

弊社の評価レポートはこちら ⇒ https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000039.html

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 経営管理本部 堀 TEL 0834-34-8550

ホームページ



LINE



YouTube

