

2020年4月11日

各位

株式会社保険ひろば

SMS（ショートメッセージサービス）を使用した  
お客さまあてご案内の開始について

お客さまへの保険契約に関する各種ご案内を、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する「SMS（ショートメッセージサービス）」を使用して、下記のとおり行うこととしましたので、お知らせいたします。

記

1. 送信内容

保険契約の保全・維持に係るご案内

（保険料未納・失効、契約更改、契約の内容確認に対するご案内）

2. 送信先

保険ご契約に際して、連絡先として携帯電話番号をご登録いただいているお客さま

3. 送信元の電話番号

お客さまの携帯電話には、以下の番号にて送信されます。

お客様が契約されている 携帯電話会社	SMS受信時に表示される 電話番号
ドコモ・au	0120-099-168（カスタマーセンター）
ソフトバンク	0032069000（ソフトバンク固有番号）

4. 当社が送信するSMSのルール

- ・上記の電話番号以外からはSMSを発信しません。
- ・お客さまにログイン情報やパスワード、暗証番号等を入力いただくことはありません。

以上

【本件に関するお問合せ先】  
保険ひろばカスタマーセンター  
0120-099-168